

**ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ
 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРМА»**

Особа, яка надає фінансові послуги
Повне найменування Товариства: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРМА»
Скорочене найменування Товариства: ПРАТ СК «АРМА»
Код за ЄДРПОУ: 21265671
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги: Дата запису: 18.03.2005 Номер запису: 1 068 120 0000 00 4136
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг (місцезнаходження): 03115, м. Київ, вул. Хмельницька, 10, офіс Б8-3 код території за КАТОТТГ UA 80000000000875983
Номер контактної(них) телефону(ів): + 38 (091) 481 93 51
Адреса власного вебсайту: https://arma.ua/
Адреса електронної пошти: office@arma-ic.com
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів:
Голова Правління Фетісова Людмила Василівна Головний бухгалтер Ткаченко Людмила Володимирівна Відокремлені підрозділи – відсутні.
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ:
Дата прийняття та номер рішення про видачу Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи 21.08.2004 № 1224 . Серія та номер СТ № 23 . Дата видачі Свідоцтва 28.03.2019 Код фінансової установи -11 . Розміщено за посиланням https://arma.ua/files/svidoctvo.pdf
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги
Повний перелік видів фінансових послуг, які зазначені у ліцензіях на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, які видані Нацкомфінпослуг:
1) добровільне страхування від нещасних випадків; <u>ліцензія серії АЕ № 198884</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
2) добровільне медичне страхування (безперервне страхування здоров'я); <u>ліцензія серії АЕ № 198887</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 10.01.2008 р. безстроковий, чинна ліцензія);
3) добровільне страхування здоров'я на випадок хвороби; <u>ліцензія серія АЕ № 198894</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. – безстроковий, чинна ліцензія);
4) добровільне страхування медичних витрат; <u>ліцензія серії АЕ № 198881</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 01.06.2006 р. безстроковий, чинна ліцензія);

5) добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного); <u>ліцензія серії АЕ № 198889</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
6) добровільне страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту); <u>ліцензія серії АЕ № 198902</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
7) добровільне страхування залізничного транспорту; <u>ліцензія серія АЕ № 198898</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.12.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
8) добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу); <u>ліцензія серії АЕ № 198901</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
9) добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ; <u>ліцензія серії АЕ № 198897</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 10.05.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
10) добровільне страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)]; <u>ліцензія серії АЕ № 198892</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
11) добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника); <u>ліцензія серії АЕ № 198896</u> (видана Нацкомфінпослуг 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. – безстроковий, чинна ліцензія);
12) добровільне страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)]; <u>ліцензія серії АЕ № 198890</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
13) добровільне страхування інвестицій; <u>ліцензія серії АЕ № 198903</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 10.05.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
14) добровільне страхування фінансових ризиків; <u>ліцензія серії АЕ № 198891</u> (видана Нацкомфінпослуг 31.07.2013 р., строк дії з 10.05.2007 р. – безстроковий, чинна ліцензія);
15) добровільне страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту); <u>ліцензія серії АЕ № 198886</u> (видана рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 10.05.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія).
16) обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру; <u>ліцензія серії АЕ № 198899</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 08.12.2005 р. безстроковий, чинна ліцензія);
17) обов'язкове авіаційне страхування цивільної авіації; <u>ліцензія серії АЕ № 198895</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.06.2006 р. безстроковий, чинна ліцензія);
18) обов'язкове особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд); <u>ліцензія серії АЕ № 198893</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. – безстроковий, чинна ліцензія);
19) обов'язкове страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування; <u>ліцензія серії АЕ № 198888</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 15.12.2011 р. безстроковий, чинна ліцензія);
20) обов'язкове страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту; <u>ліцензія серії АЕ № 198885</u>

(рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 12.10.2006 р. безстроковий, чинна ліцензія);
21) обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті; <u>ліцензія серії АЕ № 198883</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 27.03.2007 р. безстроковий, чинна ліцензія);
22) обов'язкове страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів; <u>ліцензія серії АЕ № 198882</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 02.08.2005 р. безстроковий, чинна ліцензія);
23) обов'язкове страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власному чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї; <u>ліцензія серії АЕ № 198900</u> (рішення Нацкомфінпослуг №2155 від 11.07.2013 р., дата видачі: 31.07.2013 р., строк дії з 08.12.2005 р. – безстроковий, чинна ліцензія);
24) обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса; (рішення Нацкомфінпослуг №2269 від 22.09.2015 р., без видачі бланка ліцензії, строк дії з 22.09.2015 р. – безстроковий, чинна ліцензія);
25) обов'язкове страхування відповідальності експортера та особи, яка відповідає за утилізацію (видалення) небезпечних відходів, щодо відшкодування шкоди, яку може бути заподіяно здоров'ю людини, власності та навколишньому природному середовищу під час транскордонного перевезення та утилізації (видалення) небезпечних відходів; (рішення Нацкомфінпослуг №2506 від 13.10.2015 р., без видачі бланка ліцензії, строк дії з 13.10.2015 р. безстроковий, чинна ліцензія).
Копії ліцензій Розміщено на вебсайті Товариства у рубриці «Ліцензії» за посиланням: https://arma.ua/about-company
Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання:
Правила добровільного страхування розміщено на вебсайті Товариства у рубриці «Правила страхування (Добровільні види)» за посиланням https://arma.ua/about-company
Ціна/тарифи фінансових послуг:
При зверненні до ПРАТ СК «АРМА» для отримання інформації про ціну страхової послуги чи укладання договору страхування, споживач отримає вичерпну інформацію щодо розміру страхового платежу за конкретним видом страхування, що є ціною послуги у страхуванні. Страховий платіж визначається відповідно до інформації, що надається споживачем страховику (про предмет договору, строк страхування, страхову суму та інше, залежно від виду страхування). Відповідно до Закону України «Про страхування» для укладання договору страхування страховальник подає страховику письмову заяву за формою, встановленою страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Споживачі страхових послуг не сплачують будь-які інші платежі, ніж страховий платіж (премія, внесок) за конкретним договором страхування, умови якого погоджуються зі споживачем до його укладення.
Інформація про наявність, перелік і вартість додаткових та супутніх послуг фінансової установи та/або посередників та/або третіх осіб:
ПРАТ СК «АРМА» не надає додаткові та супутні послуги, а також вказані послуги не надаються посередниками та третіми особами від імені Товариства.
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:
Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування. Споживач може відмовитися від договору страхування до дати набрання ним чинності.

Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:
До сплати страхового платежу (першої його частини) або дати початку дії договору страхування, що зазначена у ньому, споживач може відмовитися від договору страхування.
Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):
Строк дії договору страхування залежить від виду страхування і може бути встановлений від одного дня, якщо інше не передбачене чинним законодавством України.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:
Клієнти ПРТА СК «АРМА» мають право на дострокове розірвання/припинення договору страхування на умовах, що визначені договором страхування відповідно до Цивільного кодексу України та Закону України «Про страхування». Договори страхування Товариства не містять положень про дострокове їх виконання.
Порядок внесення змін та доповнень до договору:
Зміна умов договору страхування здійснюється за згодою страхувальника (споживача) та страховика на підставі заяви однієї зі сторін протягом строку, визначеного договором страхування, та оформлюється письмово (шляхом укладання додаткової угоди до договору). Якщо будь-яка зі сторін не згодна із внесенням змін у договір, протягом строку, визначеного таким договором страхування, вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії (розірвання). З моменту отримання заяви однією стороною до моменту прийняття рішення, договір продовжує діяти на попередніх умовах.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:
Усі зміни до договорів страхування, у тому числі збільшення страхових тарифів та страхових платежів, вносяться за письмовою згодою сторін.
Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:
Договір страхування може бути достроково припинений за вимогою будь-якої зі сторін договору, або за домовленістю сторін. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України. Наслідками дострокового припинення дії договору страхування є повернення страхувальнику невикористаної частини страхової премії, та припинення обов'язку страховика щодо виплати страхового відшкодування, у разі настання страхового випадку після дати дострокового припинення дії договору. Порядок розрахунків при достроковому припиненні дії договору страхування здійснюється відповідно до ст. 28 Закону України «Про страхування». Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи тощо за дострокове припинення дії договору – відсутні.
Порядок та процедура захисту персональних даних клієнтів:
ПРАТ СК «АРМА» зберігає документи, що містять персональні дані та обробляються у формі картотек, у приміщеннях (шафах, сейфах), захищених від несанкціонованого доступу сторонніх осіб. До роботи з картотеками персональних даних допускаються лише ті працівники, які обробляють персональні дані у зв'язку з виконанням своїх трудових обов'язків та які надали письмове зобов'язання щодо нерозголошення персональних даних. Датою надання права на доступ до персональних даних вважається дата надання зобов'язання відповідним працівником. Обробка персональних даних в Автоматизованій системі здійснюється із застосуванням засобів захисту від несанкціонованого доступу до обробки персональних даних сторонніх осіб. Працівники ПРАТ СК «АРМА» письмово попереджаються про відповідальність за порушення законодавства щодо захисту персональних даних. Порядок та процедура захисту персональних даних врегульована внутрішніми розпорядчими документами Товариства.
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з

**податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений
- порядок визначення таких витрат:**

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства. Операції, які пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги (сплати страхового платежу, виплати страхового відшкодування, повернення страхового платежу при достроковому припиненні дії договору страхування) не підлягають оподаткуванню. Виняток складає виплата моральної шкоди, виплата страхового відшкодування спадкоємцям та інші, що передбачені чинним законодавством, та оподатковуються згідно з нормами Податкового кодексу України.

Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності):

Інформація наведена на вебсторінці Товариства у рубриці «Споживачам» за посиланням <https://arma.ua/about-company>

Фінансові послуги, що пропонуються ПРАТ СК «АРМА», не включають компенсаційні схеми. Гарантійні фонди не застосовуються.

ПРАТ СК «АРМА» має право відмовити у наданні фінансових послуг у випадку ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий/майновий стан, або документів для ідентифікації/верифікації фізичної/юридичної особи, які є обов'язковими для надання ПРАТ СК «АРМА» до укладання договору страхування відповідно до норм чинного законодавства та внутрішніх документів ПРАТ СК «АРМА».

ПРАТ СК «АРМА» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту ПРАТ СК «АРМА» прав споживачів - позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них.

Врегулювання спірних питань здійснюється шляхом переговорів, у тому числі шляхом проведення консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ПРАТ СК «АРМА» на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян».

**Відомості про власників істотної участі
(у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою):**

Власником істотної участі у Товаристві є Ланге Дмитро Вікторович
Інформація наведена на вебсайті Товариства у рубриці «Структура власності» за посиланням: <https://arma.ua/about-company>

**Відомості про склад наглядової ради
та виконавчого органу фінансової установи:**

Склад Наглядової ради:

Голова Наглядової ради Ланге Дмитро Вікторович,
володіє часткою 24, 368538 % у статутному капіталі Товариства.

Член Наглядової ради Литвина Анна Володимирівна,
володіє часткою 9,4375 % у статутному капіталі Товариства

Член Наглядової ради Кравченко Юлія Богданівна,
володіє часткою 9,4375 % у статутному капіталі Товариства

Склад виконавчого органу:

Голова Правління Фетісова Людмила Василівна
володіє часткою 9,4375 % у статутному капіталі Товариства

Інформація наведена на вебсайті Товариства у рубриці «Органи управління» за посиланням: <https://arma.ua/about-company>

Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи:

Відокремлені підрозділи відсутні.

Річна фінансова та консолідована фінансова звітність:

<p>Фінансова звітність Товариства розміщена на вебсайті у рубриці «Звітність» за посиланням: https://arma.ua/about-company</p>
<p>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи:</p>
<p>Провадження у справі про банкрутство не порушувалось, процедура санації не застосовувалась/</p>
<p>Рішення про ліквідацію фінансової установи:</p>
<p>Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось.</p>
<p>Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:</p>
<p>ПРАТ СК «АРМА» не надає додаткові фінансові послуги.</p>
<p>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами:</p>
<p>ПРАТ СК «АРМА» не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.</p>
<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:</p>
<p>Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua</p>
<p>Державний орган у справах захисту прав споживачів:</p>
<p>Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8. Тел.: (044) 486-54-86 URL: http://kyiv-dpss.gov.ua/ , e-mail: info@kyiv-dpss.gov.ua</p>